



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności jest dokumentem powiązany z Regulaminem świadczenia usług terapeutycznych stacjonarnie i online, który jest dostępny pod adresem: www.gabinetzagiel.pl. Definicje pojęć użytych w Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie.

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO i określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies i innych technologii śledzących dostępnych na Stronie.

Każda osoba chcąc skorzystać z Usług powinna zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz Politykę Prywatności.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Strony lub kontaktujących się z Usługodawcą jest Klaudia Woźniak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Terapeutyczny Żagiel Klaudia Woźniak w Łodzi (90-130), ul. Narutowicza 57/6, 90-130 Łódź, NIP: 9472007706.
2. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się:
 - mailowo pod adresem: kontakt@gabinetzagiel.pl;
 - telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS lub za pośrednictwem komunikatora WhatsApp pod numerem: + 48 506 801 910;
 - za pośrednictwem komunikatora Messenger: Gabinet Terapeutyczny Żagiel.

SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres zgód oraz danych osobowych podanych przez Usługobiorcę w wiadomości e-mail, wiadomości SMS lub wysyłanej za pośrednictwem komunikatorów, w szczególności Messenger i WhatsApp. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz innych osób, których dane osobowe przetwarza Usługodawca, może dotyczyć w szczególności imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego, danych zbieranych przez Google Analytics oraz innych danych osobowych podanych przez Usługobiorcę w celu zawarcia Umowy lub Umowy dodatkowej.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niewskazanie danych osobowych oznaczonych w Regulaminie i Umowie lub Umowie dodatkowej jako obligatoryjne uniemożliwi realizację Umowy lub Umowy dodatkowej przez Usługodawcę, w szczególności świadczenie Usług. Charakter Usług świadczonych przez Usługodawcę uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.
3. Dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Zakres danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
Zapewnienie dostępu do Strony	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
zawarcie i realizacja Umowy (Kontraktu terapeutycznego) lub Umowy dodatkowej (Umowy zlecenie/formularza rejestracyjnego)	imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, numer rachunku bankowego, inne dane dobrowolnie przekazane przez Usługobiorców	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
kontakt z Usługobiorcami, odpowiedzi na wiadomości e-mail, wiadomości SMS lub wysyłane za pośrednictwem komunikatorów, w tym wysyłanie przypomnień o terminach Sesji	adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, inne dane podane dobrowolnie w treści formularza lub wiadomości e-mail, SMS lub wiadomości wysyłanych za pośrednictwem komunikatorów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
wystawianie dokumentów księgowych	imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
badanie ruchu na Stronie	adres IP, pliki Cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO

4. Dane osobowe Usługobiorcy lub innych osób będą przetwarzane przez czas odpowiedni dla wykazania prawidłowego wykonania Umowy, Umowy dodatkowej/formularza rejestracyjnego lub przez czas wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Po upływie terminów, o których mowa w zdaniu

poprzedzającym, dane osobowe Usługobiorcy lub innych osób będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną.

5. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych Usługobiorców i innych osób do państw trzecich (tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W przypadku zamiaru przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Usługodawca poinformuje Usługobiorców o tym, jak również zapewni, że odbiorca danych zapewnia bezpieczeństwo oraz integralność danych osobowych, zawrze z nim standardowe klauzule umowne, jak również dokona weryfikacji, czy państwo odbiorcy zapewnia przestrzeganie praw i wolności osób, których dane osobowe dotyczą.

3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca może powierzać przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy i innych osób podmiotom trzecim w celu wykonywania czynności wskazanych w Regulaminie, Umowie i Umowie dodatkowej/ formularza rejestracyjnego. Odbiorcami danych osobowych Usługobiorcy i innych osób, mogą być m.in. biuro rachunkowe, dostawca hostingu dla Strony, dostawca komunikatorów, operator poczty elektronicznej, operator telefoniczny.
2. Dane osobowe Usługobiorców zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione odpowiednim organom państwowym lub instytucjom uprawnionym do uzyskania do nich dostępu na podstawie powszechnie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Każdy podmiot, któremu Usługodawca powierza do przetwarzania dane osobowe Usługobiorców i innych osób, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych, gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Usługobiorców i innych osób w oparciu o umowę powierzenia może przetwarzać ich dane osobowe za pośrednictwem innego podmiotu wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy.
4. Udostępnienie danych osobowych Usługobiorców i innych osób podmiotom nieuprawnionym na podstawie Polityki Prywatności może nastąpić wyłącznie za zgodą wyrażoną uprzednio na piśmie przez osobę, której dane osobowe dotyczą.

4. PRAWA PODMIOTU DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługobiorca ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Usługodawca, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował Usługodawca, (b) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (c) przenoszenia danych

osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę na temat Usługobiorcy i innych osób, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (f) cofnięcia Usługodawcy zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. INNE DANE

2. Usługodawca może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje na temat Usługobiorców i innych osób, w tym: adres IP, z którego nadeszło zapytanie, data i czas systemowy nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Usługobiorcę, informacje o przeglądarce Usługobiorcy, informacje o błędach. Dostęp do danych, o których mowa w zdaniach poprzedzających, mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym Strony. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na Stronie i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Usługobiorcy i nie jest danymi osobowymi w rozumieniu przepisów RODO.
3. Usługodawca może korzystać z narzędzi analitycznych, w szczególności Google Analytics, w ramach których ma dostęp do zanonimizowanych informacji na temat Usługobiorcy, w tym: informacji o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzysta Usługobiorca i inna osoba, czasu spędzonego na Stronie przez Usługobiorcę i inne osoby, a także ich przedziału wiekowego, płci, przybliżonej lokalizacji oraz zainteresowań określonych na podstawie jego aktywności w sieci Internet. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie są łączone z danymi, nie pozwalają na ich identyfikację i nie są danymi osobowymi w rozumieniu przepisów RODO.

6. BEZPIECZEŃSTWO

1. Usługodawca dba o bezpieczeństwo danych osobowych Usługobiorców i innych osób. W tym celu Usługodawca wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych uwzględniające ryzyka związane z procesami przetwarzania danych osobowych. W szczególności Usługodawca zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także przetwarzaniem z naruszeniem



przepisów RODO poprzez stosowanie m.in. certyfikatów SSL. Zbiór zgromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorców i innych osób przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze, a dane osobowe chronią także wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

2. Niezależnie od powyższego, Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Usługobiorcy i innych osób szkodliwego oprogramowania, jak również uzyskaniem dostępu do danych, w tym danych osobowych, przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania tego typu zagrożeń, Usługobiorca może stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne lub chroniące jego identyfikację w sieci Internet.

7. PLIKI COOKIES

1. W celu prawidłowego działania Strony, Usługodawca korzysta z plików cookies („Cookies”). Cookies są informacjami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu Usługobiorcy, które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Strony lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich.
2. Usługodawca wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Usługobiorcy, (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Usługobiorcy, aż do ich skasowania.
3. Na podstawie Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Usługobiorcy ani zidentyfikowanie go w żaden inny sposób. Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
4. Pliki generowane bezpośrednio przez Usługodawcę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies zewnętrzne mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
5. Usługobiorca może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub konfigurację usługi na Stronie. W szczególności Usługobiorca może samodzielnie wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Strony. Usługobiorca może także samodzielnie usunąć zapisane na swoim urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej.
6. Usługodawca wykorzystuje Cookies w następujących celach: (a) utrzymywania sesji, (b) analizy i badania oglądalności, (c) czasu spędzonego na Stronie, (d) częstotliwości odwiedzania Strony.



7. Usługodawca wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu tworzenia anonimowych statystyk pozwalających na optymalizowanie użyteczności strony internetowej Sklepu, za pośrednictwem narzędzi analitycznych w postaci Google Analytics.
8. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 10.12.2023 r.